

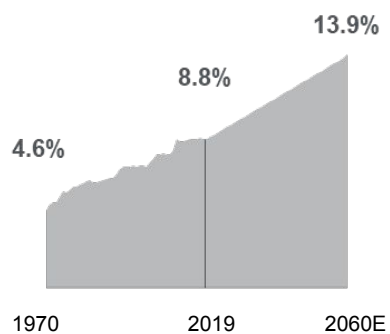


**Intelligent digitalisering av  
patientresan för att radikalt  
förbättra sjukvården**

# Det traditionella vårdssystemet har stora problem...

**Ökande  
kostnader**

Vårdkostnader som % av BNP  
(genomsnitt OECD)



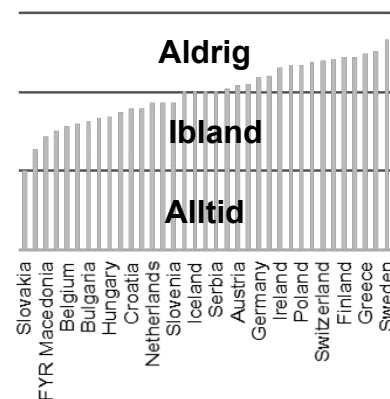
**Låg  
produktivitet**

**57%**

Av en sjuksköterskas arbetsdag  
spenderas på administrativa  
uppgifter<sup>1</sup>

**Bristande  
tillgänglighet**

Läkarkontakt samma dag



**Låg patient-  
och vårdgivar-  
nöjdhet**

**Dålig arbetsmilö**  
För vårdgivare påverkar  
medicinsk kvalitet

<sup>1</sup>Licentiate thesis study 2019: "Time flies in primary care: a study on time utilisation and perceived psychosocial work environment".

Källa: OECD, Health Consumer Powerhouse report "Euro Health Consumer Index 2018" February 2019.




...vilket påverkar patienter och vårdpersonal negativt

### Patienter litar inte längre på systemet

“Jag vet inte vem min läkare är”

“Jag oroar mig för att jag inte kommer kunna hitta en läkare när mitt barn är sjukt”

“Jag träffar olika läkare hela tiden, så ingen förstår min situation”



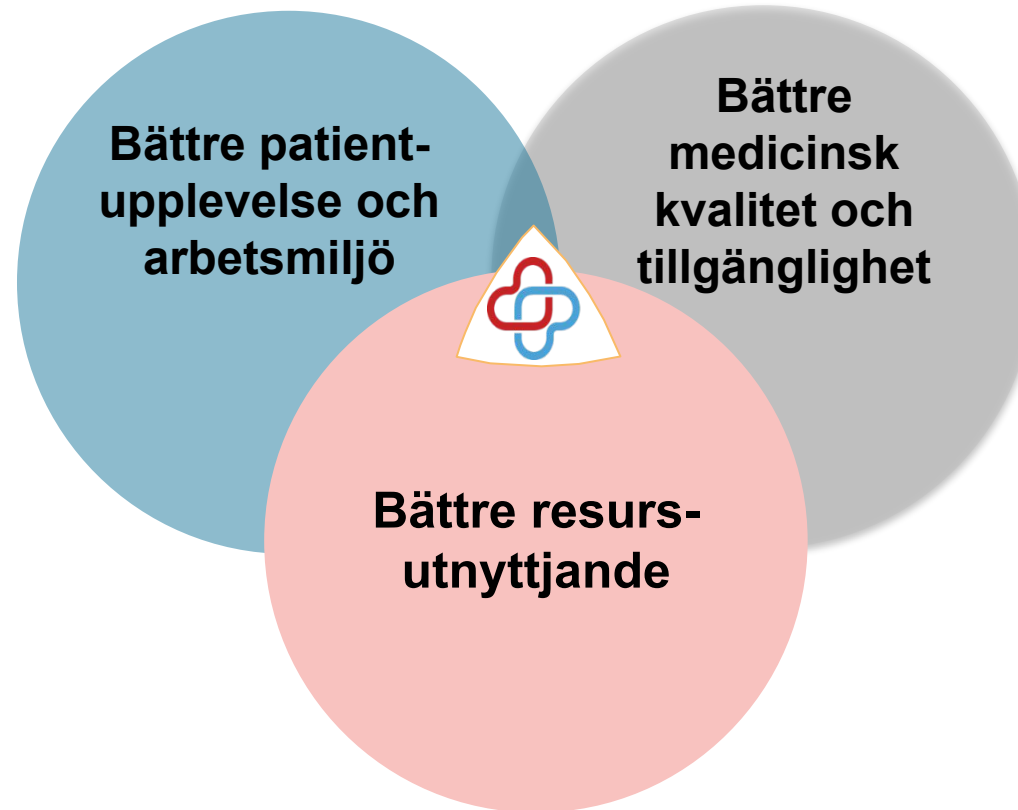
### Vårdpersonalen är överbelastad

“Jag hinner inte äta lunch”

“Jag spenderar mer tid på administrativa uppgifter än på att träffa patienter”

“Jag kan sällan planera min dag”

# Doctrin grundades 2016 med syftet att radikalt förbättra sjukvården





# Doctrin vill skapa värde för både patient, vårdgivare och betalare genom att implementera digifysisk vård med en skalbar mjukvaruplattform



**Betalare**  
Mer och bättre  
vård för pengarna



**Vårdgivare**  
Möjlighet att ta hand om  
fler patienter, med bättre  
kvalitet, utan att  
kompromissa med  
arbetsmiljön



**Patienten**  
Tillgång till den  
vård de behöver,  
när de behöver den

# Doctrin har vårdpersonal i alla team för att alltid digitalisera utifrån vårdens behov



# Doctrin är Nordens största plattform för digifysisk vård - samma lösning fungerar på 4 marknader



**4,5M**

Patientärenden sedan 2017



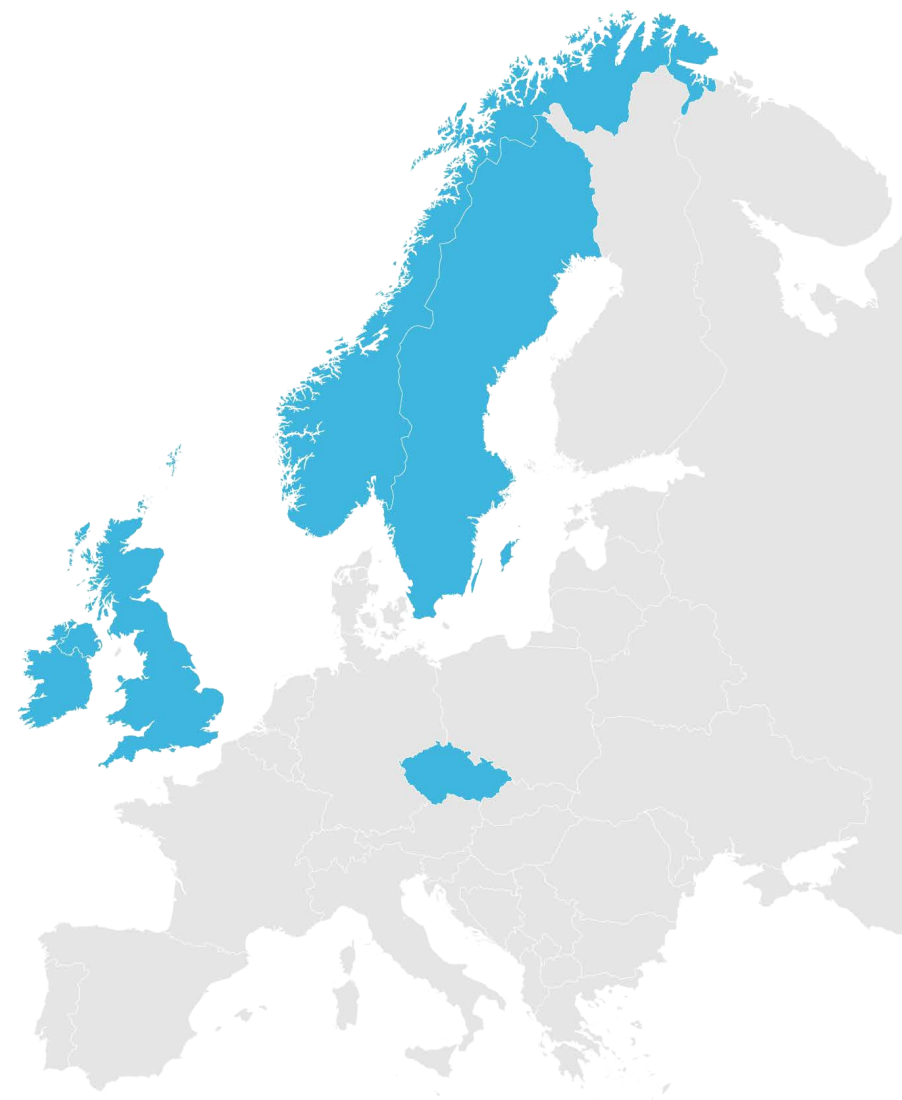
**4 400+**

Aktiva användare

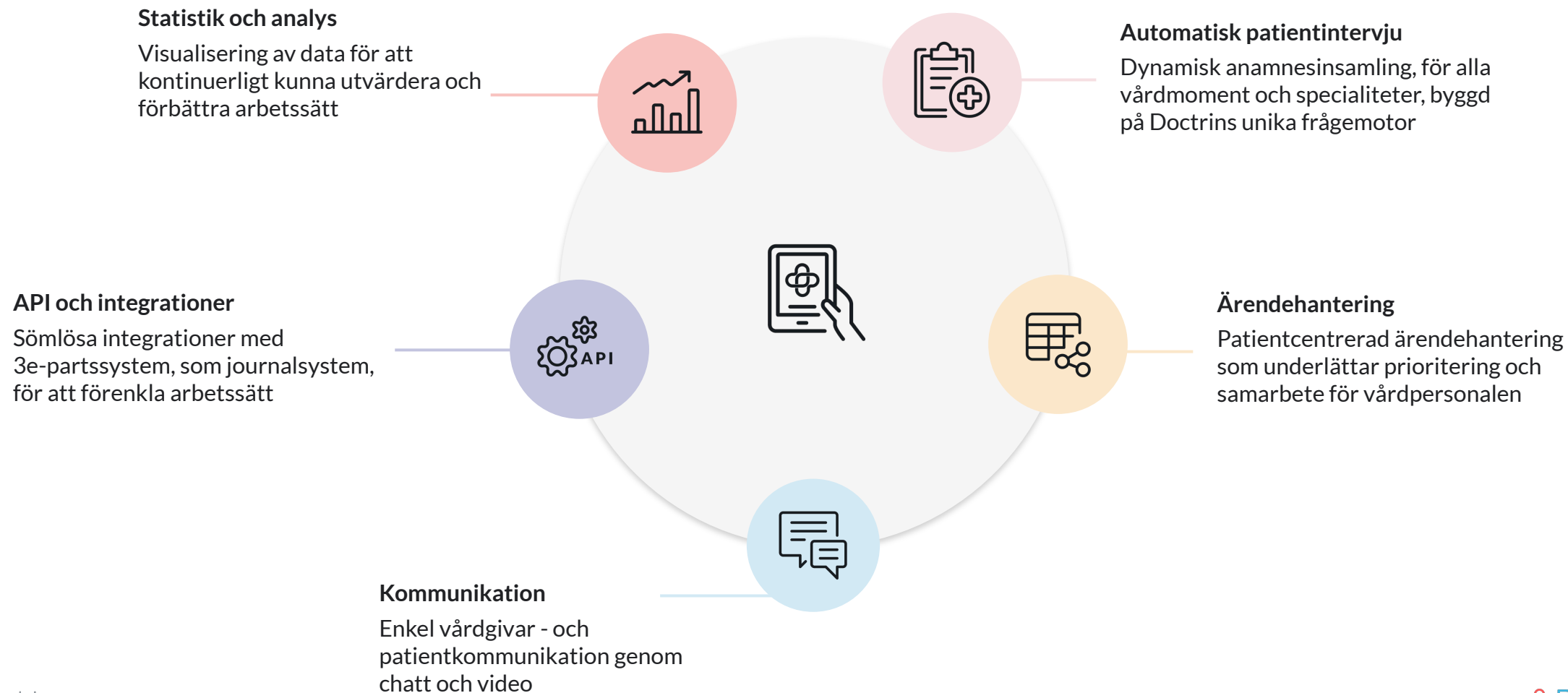


**351**

Vårdenheter på 4 marknader

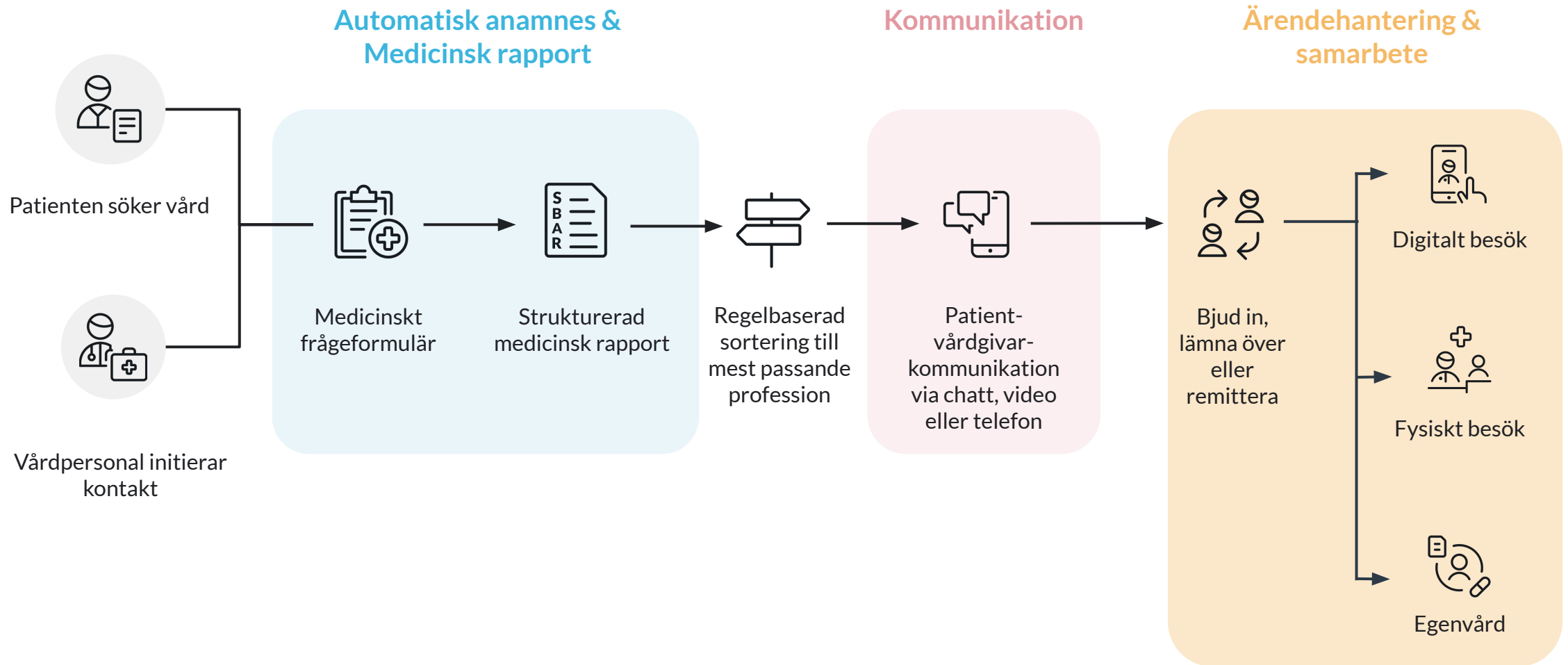


# Doctrin erbjuder en helhetslösning för sjukvården som digitaliserar hela patientresan





# Doctrins plattform täcker hela patientresan för alla vertikaler i sjukvården



# Bevisat värde - casestudie på Capiro Ringen 2019-2020



## Capiro Ringen

- ~28 000 listede patienter
- ~75 heltidsanställda
- 80 000 besök per år, av vilka hälften till läkare

## Utmaningar

- Låg telefontillgänglighet (>20% missade samtal varje dag)
- 4-6 veckor väntetid till bokade läkarbesök med egen husläkare
- Överfull dropin-mottagning som ofta behövde stänga i förtid (>100 patienter per dag)
- Hög stress och ohållbar arbetsmiljö för vårdpersonalen

## Lösning

- Capiro Ringen implementerade digifysisk vård med digital triagering av ärenden via Doctrins plattform
- Varje dag triagerade och behandlade 3-4 SSK >100 patienter
- Ca 25% av patienterna hanterades av en läkare

# Digifysisk vård hjälpte Capiro Ringen till ökad kvalitet, effektivitet och patient- och vårdgivarnöjdhet



Resultat från Capiro Ringen, under de första 2 åren efter implementering av Doctrins plattform (n=48 000 digitala ärenden)



**Förbättrad medicinsk kvalitet**

**+33%**

Tillgänglighet  
Från 73% till 98% av patienter kom i kontakt samma dag

**+49%**

Kontinuitet i vårdrelation till läkare



**Patient & vårdgivarnöjdhet<sup>1</sup>**

**94%**

Andel som skulle rekommendera tjänsten till andra

**91%**

Andel som upplevde att de fick tillräcklig information

**-61%**

Personalomsättning minskad från 18% till 7% efter implementering<sup>2</sup>



**Ökad effektivitet**

**+33%**

Fler patientkontakter per kliniskt arbetad timme

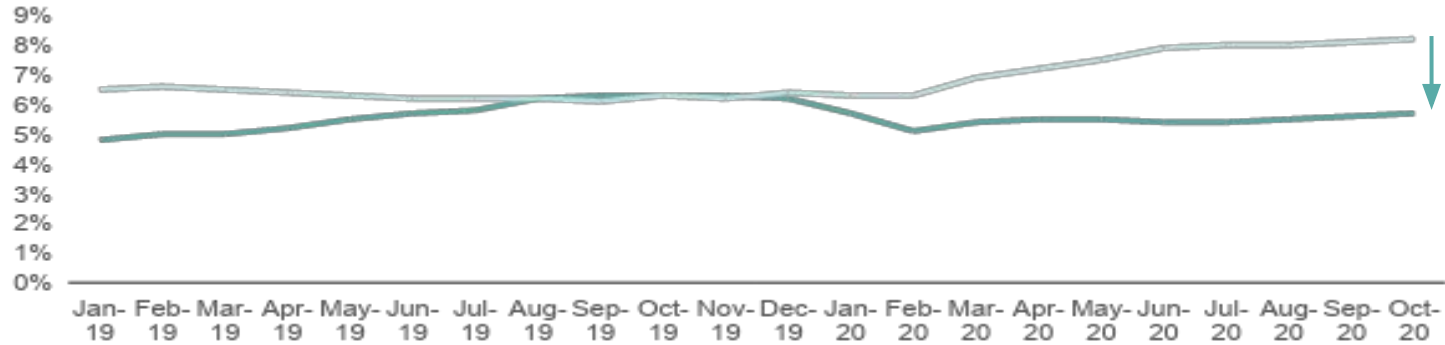
**-39%**

Minskad andel mångsökare

# Minskad sjukskrivning och personalomsättning ett år efter implementering

## Sjukskrivning

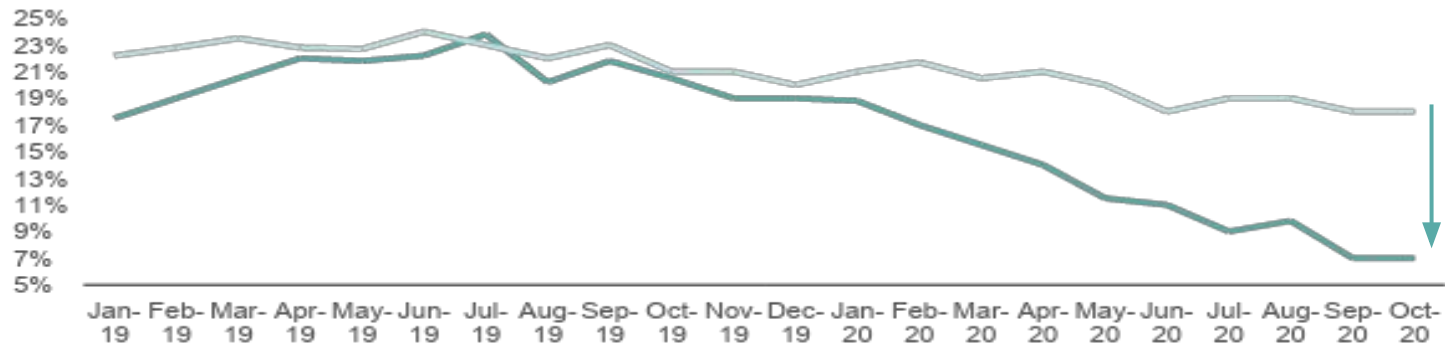
■ Capio Ringen   ■ Region Stockholm Syd



Minskad<sup>1</sup>  
sjukskrivning

## Personalomsättning

■ Capio Ringen   ■ Region Stockholm Syd



Minskad<sup>1</sup>  
personalomsättning

1) Jämförelse av Capio Ringen med genomsnittliga siffror rapporterade av Region Stockholm Syd

# Digitalisering är 20% teknik och 80% arbetssätt - vad vi lärt oss vid våra 300+ implementeringar

## DO's

---

- ✓ Hitta ambassadörer och börja med en positiv grupp
- ✓ Se till att alla professioner är representerade i projektgruppen
- ✓ Börja i tillräckligt stor skala för att se tidiga resultat och tydliga vinster
- ✓ Många "varför" så att alla kan relatera
- ✓ Definiera långsiktiga mål och startpunkten - följ upp och justera planen för att nå målet

## DON'Ts

---

- ✗ Börja med skeptiker för att få dem med på tåget tidigt
- ✗ Börja med en yrkesgrupp för att inte göra för stor förändring
- ✗ Börja långsamt med några få patienter så att man har tid att lära sig
- ✗ Ett starkt "varför" som gäller för alla
- ✗ Planera alla faser i detalj innan implementeringen börjar